

## **ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ЧЬИ ДЕТИ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЫЛЕТАЮТ РЕЙСАМИ ТУРЕЦКИХ АВИАЛИНИЙ С ПЕРЕСАДКОЙ В СТАМБУЛЕ**

1. Онлайн-регистрация пассажиров Turkish Airlines открывается за 24 часа до времени вылета рейса. Настоятельно рекомендуем воспользоваться [онлайн-регистрацией](#) и зарегистрировать ребёнка на рейс (**кроме детей, путешествующих с услугой UM – Unaccompanied Minor, которые могут пройти регистрацию только на стойке в а/п Внуково!**). Это позволит избежать очередей к стойкам регистрации в аэропорту и получить посадочные талоны заранее. *(Прим.: в летний период не исключена перепродажа билетов на рейсы, и как следствие - отказ в регистрации на рейс пассажирам, прибывшим в аэропорт к стойкам регистрации позже других).*
2. Перед выездом в аэропорт необходимо:
  - проверить [на сайте авиакомпании](#) информацию о статусе рейса;
  - проверить электронную почту, смс-сообщения и сообщения в чате WhatsApp относительно возможных задержек с вылетом рейса. Отправителями таких уведомлений являются авиаперевозчики и агентства по продаже билетов;
  - убедиться, что мобильный телефон ребёнка полностью заряжен и имеет достаточный баланс для использования в роуминге, у ребёнка в ручной клади есть провод с usb-разъёмом для зарядки телефона в самолёте и/или разрешённый к перевозке в салоне мобильный аккумулятор powerbank (мощностью не более 100 ватт-часов (Втч, Wh), ёмкостью до 30000 миллиампер-часов (мАч, mAh), с содержанием лития не более 2 грамм) с соответствующим проводом;
  - проинструктировать ребёнка о его действиях в случае опоздания московского рейса на стыковочный рейс из Стамбула в конечный пункт прибытия (см.п.7), а также о возможности использовании бесплатной сети Wi-Fi в а/п Стамбула, для связи с родителями и «[Альбион](#)».
3. В аэропорт вылета (Внуково) следует прибыть за 3-3,5 часа до вылета рейса. Запас времени необходим для прохождения досмотра на входе в аэропорт, регистрации и сдачи багажа, паспортного контроля и досмотра перед выходом на посадку.
4. Во Внуково целесообразно обратиться на стойку регистрации с просьбой о сопровождении ребёнка в транзитной зоне а/п Стамбула с одного рейса на другой; по усмотрению авиакомпании такая услуга может быть оказана школьникам 12 - 16 лет.
5. Если вылет рейса из Москвы задерживается и высока вероятность не успеть на стыковочный рейс в Стамбуле, необходимо сообщить об этом [в «Альбион»](#) и обратиться на стойку а/к Turkish Airlines во Внуково, где ребёнку будет оформлен новый билет до конечного пункта. Данные новых рейсов следует сразу сообщить в «Альбион» для организации нового трансфера в конечном пункте прибытия.
6. Родители или иные сопровождающие должны дождаться фактического отправления рейса и только после этого покинуть аэропорт! При значительной задержке рейса может потребоваться дополнительная оплата индивидуального трансфера из а/п конечного пункта следования до места назначения (трансфер поможет забронировать сотрудник «Альбиона»).
7. Если рейс из Москвы прибыл в Стамбул с опозданием на стыковочный рейс, авиакомпания Turkish Airlines должна предоставить пассажиру свободное место на ближайшем рейсе, где есть места, до конечного пункта следования. Для этого необходимо обратиться на стойку Turkish Airlines (напротив зоны спецконтроля транзитных пассажиров, как пройти – [см.здесь](#)). Сотрудники «Альбиона» будут дистанционно «вести» ребёнка по терминалу с помощью [WhatsApp](#) или [Telegram](#), если услуга сопровождения ребёнка в а/п Стамбула не оформлена.